

# Semesterarbeit IuK Technologien ab 9 Punkte

## Outlook im Zeichen des Web 2.0

*Die Arbeit kann mit einem Werkvertrag im Umfang von ca. 600 € beschleunigt werden  
Betreuung und Auftrag: Prof. Dr. Klaus Rebensburg  
Beginn/Ausführung 1. Quartal 2007*

### **Thema: Daten- und Kommunikationsschnittstellen für ein universelles Web 2.0 Adressbuch – Hier Outlook Konsistenz Checker und VoIP Integrationstool.**

Die historisch gewachsenen Adress- und Kalender Daten könnten trotz verschiedener Software Werkzeuge zusammengeführt werden. Die ist insbesondere im Zeichen des Instant Messaging und der gleichzeitigen Teilnahme an mehreren Kommunikationsplattformen ein drängendes Problem geworden.

Es gibt zwar Überführungs Hilfen per Software, doch sind die Ergebnisse wenig ermutigend. Es bleibt unklar, welche Daten nicht übernommen wurden oder die Übernahme selbst ist aufgrund mangelhafter Basisdaten unzulänglich.

Eine Voraussetzung ist, dass die Einträge eines Kunden eindeutig sind. Schlechte Benutzeroberflächen, Unkenntnis und Schlampigkeit der Anwender führen zu mehrdeutigen, syntaktisch und semantisch falschen Einträgen in Adress- und Terminverzeichnisse.

Analysieren Sie die Fähigkeiten und Erweiterungsmöglichkeiten des bekannten Tools „Outlook 2003“ (oder aktuellere Version von Outlook) hinsichtlich der Adressverzeichnisse und entwerfen Sie ein Analyse und Management Tool, das Einträge einer Outlook Datenbank auf die erwarteten Fehler und Fehleinträge hin prüft, ggf. automatisch korrigiert, in geeigneter Notation ausgibt und zweifelhafte Fälle zur Entscheidung vorlegt.

Aus einem korrigierten Verzeichnis heraus soll anschließend die VoIP Integration demonstriert werden, die per Mouseclick Teilnehmer anwählt oder Anrufe erkennt und zugeordnete Adressdaten ausgibt. Demonstrieren Sie die Zusammenführung der Adressverzeichnisse zweier Personen über Outlook.

#### **Leistung:**

- Beschreibung und Analyse des Problems
- Entwurf, Realisierung der Software Module
- Erstellung von Testdateien, Testablauf, Testresultat
- Quellen, Dokumentation
- Ausblick Web 2.0 Integration
- Referenzen